

Правила предоставления медицинских услуг.

Запись на прием.

В клинике прием осуществляется по предварительной записи по телефону или при непосредственном обращении к администратору клиники на ресепшн. При наличии свободного времени у врача возможен прием без предварительной записи.

Приём.

Пациенту следует прибыть в клинику за **10 минут до начала приема** для надлежащего оформления документов у администратора и своевременного начала приема.

Пациенту нужно представиться и назвать время своей записи.

В случае опоздания пациента на прием более чем на 10 минут, клиника вправе отказать в приеме, если оказание такой услуги может привести к смещению дальнейшего приема и созданию дискомфорта для следующих пациентов. Администрация может предложить перенести прием опоздавшего пациента на свободное время.

Предварительный обзвон.

Администратор клиники осуществляет предварительный обзвон пациентов с целью оптимизации записи на прием и в случае изменения в расписании работы врачей.

Клиника не несет ответственности за невозможность предупредить пациента об изменениях в приеме из-за неверно указанного телефона, из-за выключенного телефона или в случае, если пациент не отвечает на звонок.

Пациенты, застрахованные по системе ДМС.

Прием пациентов по ДМС осуществляется только при наличии страхового полиса, если пациент проходит по спискам застрахованных или при наличии направления от страховой компании и паспорта, удостоверяющего личность пациента.

Амбулаторная карта.

Амбулаторная карта оформляется только при проведении консультации врача - специалиста. Амбулаторная карта является собственностью клиники и не выдаётся пациенту на руки. В случае необходимости администрация, на основании письменного заявления пациента, может сделать копию всей или части амбулаторной карты.

СМС информирование.

СМС рассылка по акциям клиники и информирование о приеме.

- да
- нет

Ознакомлен:

(подпись пациента/представителя)

(расшифровка)